

Утверждено:  
 Уварова Г.Ф.  
 3.01.2025г № 7



План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,  
 муниципального общеобразовательного учреждения  
 Газимуро-Заводская средняя общеобразовательная школа на 2023-2025 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                       | Плановый срок реализации мероприятия | Исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации                              |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                 | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                             |                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                 |                                                         |                             |
| Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными | Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми | Январь-март 2025 года                | Директор школы: Уварова Г.Ф.    |                                                         | 11.02.2025                  |

|                               |                                                                                                                                              |                                       |                              |           |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|-----------|
| нормативными правовыми актами | актами                                                                                                                                       |                                       |                              |           |
|                               | Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах | постоянно                             | Директор школы: Уварова Г.Ф. |           |
|                               | Создание возможностей для внесения потребителями услуг предложений, направленных на улучшение качества работы.                               | I квартал 2025 года (далее постоянно) | ЗДУВР Воложанинова Т.А.      | исполнено |
|                               | Обеспечение наличия и функционирования на сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.                      |                                       |                              |           |

|                                                                                      |                                                                                            |                             |                            |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------|
| II. Комфортность предоставления услуг                                                |                                                                                            |                             |                            |              |
| Неудовлетворенность потребителей услуги комфортом предоставляемых услуг организацией | Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД. | 2025г<br>год<br>(июнь-июль) | Завхоз школы: Шемякин Н.И. |              |
|                                                                                      | Текущий и косметический ремонт помещений школы                                             | 2025г<br>год<br>(июнь-июль) | Завхоз школы: Шемякин Н.И. |              |
|                                                                                      | Расширение спектра консультационных услуг, в том числе в дистанционном режиме              | 2025г<br>год<br>(постоянно) | ЗДУВР Воложанинова Т.А.    | исполнено    |
|                                                                                      |                                                                                            |                             |                            | Январь 2025г |

|  |                                                                                                                                 |                            |                               |           |              |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------|--------------|
|  | Создание специально организованных сред с участием коллегияльных органов управления школой по рассмотрению результатов НОКУ ООД | январь – февраль 2025 года | Директор школы: Уварова Г. Ф. | исполнено | Январь 2025г |
|  | Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации               | 2025г год (апрель)         | Директор школы: Уварова Г. Ф. |           |              |

III. Доступность услуг для инвалидов.

|                                                                                                                                                          |                                                                     |                   |                                |           |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|-----------|--------------|
| Отсутствуют условия доступности для инвалидов :<br>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;<br>наличие сменных кресел-колясок | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; | январь 2025 года  | Завхоз школы<br>Январь 2025г   | исполнено | Январь 2025г |
|                                                                                                                                                          | Приобретение сменного кресла-коляски                                | до июня 2025 года | Директор школы : Уварова Г. Ф. |           |              |

|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                             |                       |                                 |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|--|--|
| <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> |                                                                                                                                                                                                                             |                       |                                 |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Приобретение технических средств:<br/>многоканальная система вызова помощи ПС-1099</p>                                                                                                                                   | сентябрь<br>2025 года | Директор школы:<br>Уварова Г.Ф. |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»</p> | Июнь<br>2025 года     | Директор школы:<br>Уварова Г.Ф. |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Корректировка Паспорта доступности</p>                                                                                                                                                                                   | Январь 2025г          | Директор школы:<br>Уварова Г.Ф. |  |  |

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                              |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------|--|--|
|                                                                                          | образовательной организации (план адаптации для маломобильных групп населения) в соответствии с анализом текущей ситуации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                |                              |  |  |
| IV. Доброжелательность и вежливость работников организации                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |                              |  |  |
| Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников | <p>Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных сред:</p> <p>интерактивные тренинги с использованием мини-лекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»;</p> <p>Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы.</p> <p>Деловая игра «Педагогический имидж»</p> | 2024-2025 годы, в соответствии с планом работы | Директор школы: Уварова Т.Ф. |  |  |

| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                   |                                  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--|--|
| Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | Качественное оформление социального заказа и эффективное планирование, внесение требуемых изменений в Программу развития.                                                                                                                                                                                                                                  | I квартал 2025 года<br>(далее в течение периода 2025-2026 годов). | Директор школы:<br>Уварова Г. Ф. |  |  |
|                                                                          | Создание событийных площадок в деятельности в формате в логике муниципальных проектов. Активизация субъектной позиции педагогических работников и родительской общестственности через включённость в статусные и сетевые проекты, направленные на формирование ключевых образовательных (предметных, метапредметных и личностных) результатов обучающихся. | I квартал 2025 года<br>(далее в течение периода 2025-2026 годов). | Директор школы:<br>Уварова Г. Ф. |  |  |
|                                                                          | Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                            | 2025г<br>годы<br>(март, ноябрь)                                   | Директор школы:<br>Уварова Г. Ф. |  |  |